

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. augusztus 11-től. A korábban leadott megrendelésekre a megrendeléskor hatályos változat az irányadó.

Ez a dokumentum a szirauto.hu/aszf oldalon közzétett Általános Szerződési Feltételek letölthető, nyomtatható változata.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha minden pontjával egyetért, és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

Fogyasztó a jelen szerződésben: a Webshopban meghirdetett termékek megvásárlását megrendelés útján kezdeményező természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el (Ptk. 8:1. § 3. pont), és akire a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alkalmazandó.

A nem fogyasztónak minősülő — például vállalkozási célból, cébként vásárló — vevőkre a jelen ÁSZF fogyasztói többletjogokat biztosító rendelkezései, így különösen a 9. fejezet szerinti elállási jog, nem alkalmazandók; rájuk a Polgári Törvénykönyv általános szerződési szabályai az irányadók.

A Webshop használatával Ön kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja a jelen ÁSZF-et. A megrendelés leadásakor az ÁSZF elfogadásáról kifejezett nyilatkozatot is tennie kell (jelölőnégyzet), a megrendelés elküldésével egyidejűleg.

A jelen szerződés kizárólag elektronikus formában, magyar nyelven kerül megkötésre; **írásba foglalt szerződésnek nem minősül**, és utóbb kizárólag a megrendelés adatai, a visszaigazoló e-mail és a megrendeléskor hatályos ÁSZF tárolt változata alapján rekonstruálható. A szerződés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, távollevők között kötött szerződésnek minősül. A megrendeléskor hatályban lévő ÁSZF tárolt változatát a Szolgáltató a szerződés megszűnésétől számított **5 évig** megőrzi.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosított ÁSZF a közzététellel lép hatályba, a folyamatban lévő vásárlásokra azonban a megrendelés elküldésének napján érvényes ÁSZF az irányadó. Az ÁSZF a Webshop e célra szolgáló menüpontjából bármikor elérhető, letölthető és nyomtatható, továbbá megtekinthető a Szolgáltató üzlethelyiségében.

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a SZIRAN Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **szirauto.hu** webshopban (a továbbiakban: **Webshop**) kötött jogviszonyokra vonatkoznak.

2. A Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** SZIRAN Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely:** 4555 Levelek, Ifjúság utca 33.
- **Telephely (üzlet, személyes átvételi pont):** 4600 Kisvárd, Mátyás király utca 107/c
- **Cégjegyzékszám:** 15-09-084006
- **Nyilvántartó bíróság:** Nyíregyházi Törvényszék
- **Adószám:** 25835184-2-15
- **Képviseli:** Majláth György
- **Bankszámlaszám:** 10402685-50526753-50551003 (K&H Bank)

- **Telefonszám:** +36 30 182 0333
- **E-mail:** info@sziranauto.hu

Tárhelyszolgáltató: RackForest Zrt. — székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.; e-mail: info@rackforest.hu; telefon: +36 1 211 0044. A Tárhelyszolgáltató biztosítja a Webshop és az ahhoz kapcsolódó adatok tárolásához szükséges tárhelyet.

3. Megvásárolható termékek köre

A Webshopban autóalkatrészek és autófelszerelési termékek értékesítésével foglalkozunk. A megvásárolható termékeket kategorizálva tesszük közzé; kereshet terméknév, cikkszám vagy gyári (OE) szám alapján, megadhatja járműve alvázszámát (VIN), illetve jármű kiválasztása után szűrhet az adott járműhöz illeszkedő alkatrészekre.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek. A járműhöz való illeszkedés ellenőrzése érdekében kérjük, minden esetben vesse össze a termék műszaki adatait járműve adataival, kétség esetén pedig vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.

4. A megrendelés folyamata

A Vásárló a Webshopban regisztráció után vagy regisztráció nélkül adhat le rendelést. A kosár tartalmát a pénztár-folyamat megkezdése előtt bármikor ellenőrizheti és módosíthatja; a pénztárban megadja a szállítási és számlázási adatokat, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, majd az összegző lépésben — az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásáról szóló nyilatkozatok megtétele után — a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombbal véglegesíti a megrendelést. A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után.

A rendelést a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mailben fogadja vissza. **A szerződés a visszaigazoló e-mail kézbesítésével jön létre.** Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított **48 órán belül** nem érkezik meg Önhöz, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben nem kap ilyen levelet, kérjük, ellenőrizze a levélszemét mappáját, majd vegye fel velünk a kapcsolatot a 2. fejezetben megadott elérhetőségeken.

A megrendelés feldolgozása munkanapokon történik. A várható szállítási időkről a [Szállítási információk](#) oldal ad tájékoztatást. A Szolgáltató a megadott telefonszámon további megerősítést kérhet annak igazolására, hogy a megrendelést valóban a megrendelőlap kitöltője adta le.

Amennyiben a Szolgáltató a tőle elvárható gondosság ellenére hibás árat tüntet fel a termék mellett, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Ha a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

5. Árak, fizetés, szállítás

A Webshopban szereplő árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFA-t. A belföldi kiszállítás jelenleg minden rendelés esetén díjmentes, így a Vásárlót a termék vételárán felül további szállítási költség nem terheli.

A Webshopban választható fizetési módok:

- **Online bankkártyás fizetés (SimplePay)** — Visa, Mastercard, Maestro
- **Banki átutalás** (előre utalás)
- **Utánvét** — a vételár kiegyenlítése a csomag átvételekor, a fuvarozónál. Utánvét esetén a Vásárlót külön díj nem terheli. A futárnál történő bankkártyás fizetés igényét a Vásárló a megrendelés leadásakor a megjegyzés mezőben jelezheti; a Szolgáltató visszajelez arról, hogy a választott fuvarozónál ez lehetséges-e. Csomagautomatás átvételnél a fizetés módját az automata üzemeltetője határozza meg.

- **Készpénzes fizetés** személyes átvétel esetén

A fizetési és az átvételi mód nem minden párosításban választható együtt: a **készpénzes fizetés kizárólag személyes átvételnél**, az **utánvét pedig kizárólag házhoz szállításnál, csomagpontra vagy csomagautomatánál** érhető el. A pénztár-folyamatban mindig csak az aktuálisan választható módok jelennek meg. Kiszállítást jelenleg kizárólag Magyarország területén vállalunk.

A Vásárló az át nem vett, a Szolgáltatóhoz visszaérkező küldemény esetén köteles megtéríteni a Szolgáltatónál ténylegesen felmerült fuvarozási költséget; a küldemény ismételt kiküldésére az ellenérték előzetes kiegyenlítését követően kerül sor.

A szállítási módok részletes leírása a [Szállítási információk](#) oldalon található.

5.1. Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a **SimplePay** rendszerén keresztül valósulnak meg, amelyet a **SimplePay Zrt.** (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; cégjegyzékszám: 01-10-143303; adószám: 32835155-2-44) üzemeltet.

A bankkártyás fizetés választásakor a Vásárlót a Szolgáltató átirányítja a SimplePay biztonságos fizetőoldalára, ahol a kártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg. **A kártyaadatok a Szolgáltató szervereire soha nem kerülnek, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.**

A bankkártyás fizetés a Vásárló számára díj- és felármentes: a Szolgáltató a bankkártyával fizető Vásárlót semmilyen módon nem hozza hátrányosabb helyzetbe a más módon fizető Vásárlóhoz képest, és a bankkártyás fizetést nem köti minimum vagy maximum kosárértékhez.

A SimplePay szolgáltatásról szóló vásárlói tájékoztató itt érhető el: [SimplePay – Fizetési tájékoztató](#). A SimplePay ügyfélszolgálat a +36 1 3666 611 telefonszámon és az ugyfelszolgalat@simple.hu címen érhető el.

5.2. Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a **SZIRAN Korlátolt Felelősségű Társaság** (4555 Levelek, Ifjúság utca 33.) adatkezelő által a **sziranauto.hu** felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a **SimplePay Zrt.**, mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **név, e-mail cím, számlázási név és cím, a megrendelés azonosítója és összege.**

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

5.3. Visszatérítés bankkártyás fizetés esetén

Bankkártyával fizetett rendelés esetén — elállás, hibás teljesítés vagy a rendelés bármely okból történő megghiúsulása miatti — visszatérítést a Szolgáltató **kizárólag a SimplePay rendszerén keresztül, az eredeti tranzakcióra** indít; a visszatérített összeg tehát arra a bankkártyára kerül vissza, amellyel a Vásárló fizetett. A Szolgáltató a visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb a teljesítés megghiúsulását követő 15 napon belül elindítja, és erről a Vásárlót írásban értesíti.

A jóváírás tényleges időpontja a Vásárló kártyakibocsátó bankjának elszámolási rendjétől függ, arra sem a Szolgáltatónak, sem a SimplePay Zrt.-nek nincs ráhatása.

6. Kellékszavatosság

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint — fogyasztói szerződés esetén — a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződésekre vonatkozó 373/2021. (VI. 30.)

Korm. rendelet szabályai szerint.

Kellékszavatossági igénye keretében kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy — végső esetben — a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet; az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. A két hónapon belül közölt hibát kellő időben közölnnek kell tekinteni; a közlés késedelméből eredő kárért Ön felel, kellékszavatossági igénye azonban a jogszabályi (elévülési) határidőn belül ettől függetlenül érvényesíthető. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok érvényesítésére már nincs lehetőség.

A teljesítéstől számított **egy éven belül** a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó — választása szerint — az előző fejezetben meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesítheti; e határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

8. Jótállás

Hibás teljesítés esetén szerződés vagy jogszabályi előírás alapján a kötelezett a köznyelvben garanciaként ismert fogalommal megegyező jótállásra köteles. Új alkatrész esetén — mint a személygépkocsi alkotórészére, tartozékára — a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a kötelező jótállás alá tartozó termékek körét meghatározó 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet szerinti kötelező jótállás érvényesül, ha az alkatrész eladási ára eléri a 10 000 forintot.

A kötelező jótállás időtartama sávos: **10 000–250 000 Ft eladási ár között két év, 250 000 Ft eladási ár felett három év**, a termék átadásának napjától számítva. Az e körbe nem tartozó termékekre a Szolgáltató külön jótállást nem vállal; ha a gyártó önkéntes (szerződéses) jótállást

vállal, annak feltételeit a jótállási jegy tartalmazza.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására — megfelelő határidőben — nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt; e határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jótállás a szavatossági jogok (termék- és kellékszavatosság) mellett érvényesül; az alapvető különbség, hogy jótállás esetén a Fogyasztóra nézve kedvezőbb a bizonyítási teher. A részletes eljárásrendet a [Visszaru és garancia](#) oldal tartalmazza.

9. Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a jelen fejezet rendelkezései **kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló** esetében alkalmazandók.

Ön a megrendelt termék kézhezvételétől számított **14 naptári napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, és visszaküldheti a megrendelt terméket. A terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben kipróbálhatja; az elállási jog **nem köthető a csomagolás bontatlanságához**. Ön ugyanakkor felel a szükséges használatot meghaladó igénybevételből eredő értékcsökkenésért (45/2014. Korm. r. 25. §).

Amennyiben él elállási jogával, ezt a Szolgáltatóval bármely egyértelmű nyilatkozatban közölheti — például postai úton vagy e-mailben, akár a jelen ÁSZF 2. mellékletét képező elállási/felmondási mintanyilatkozat felhasználásával; kizárólagos formai feltétel (például tértivevényes küldemény) nincs előírva. A határidő betartásához elegendő a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldeni. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét haladéktalanul, tartós adathordozón (e-mailben) visszaigazolja.

Elállása esetén a megrendelt terméket köteles az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni (a határidő betartottnak minősül, ha a terméket a határidő lejárta előtt elküldi). A visszaküldés közvetlen költsége Önt terheli. A [Visszaru és garancia](#) oldal tartalmazza a visszaküldési címet és a részletes eljárásrendet.

A 45/2014. Korm. rendelet 1. melléklete szerinti elállási/felmondási mintatájékoztató és a 2. melléklet szerinti mintanyilatkozat a jelen ÁSZF mellékletét képezi (lásd alább), és a letölthető [ÁSZF-ben \(PDF\)](#) is megtalálható; a nyilatkozatminta külön is letölthető a [Visszaru és garancia](#) oldalról.

Elállási jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatéríti az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállításért felszámított díjat is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön a felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). Mivel a belföldi kiszállítás jelenleg díjmentes, szállítási díj visszatérítésére értelemszerűen nem kerül sor. A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha Ön más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy Ön hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a két időpont közül a korábbi kell figyelembe venni.

Az elállási jog alóli kivételek (45/2014. Korm. r. 29. §): az elállási jog — egyebek mellett — nem gyakorolható olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak; továbbá olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (például felbontott üzemanyag-adalékok, olajok, ápolószerek). A kizárólag a Fogyasztó kérésére beszerzett, de **előre gyártott**

(katalógus-) termékre az elállási jog fennáll.

10. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást az [Adatvédelmi tájékoztató](#) tartalmazza, amelyben részletesen ismertetjük az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) megfelelő adatkezelési gyakorlatunkat, az igénybe vett adatfeldolgozókat, valamint az Önt megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. A megrendelés leadásának feltétele az Adatkezelési tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozat megtétele.

11. Panaszkezelés, jogorvoslat

A Vásárló panaszát az info@sziranauto.hu e-mail címen, a **+36 30 182 0333** telefonszámon, illetve postai úton a Szolgáltató székhelyére címezve — **4555 Levelek, Ifjúság utca 33.** — jelentheti be. Az elektronikus úton benyújtott panasz beérkezését a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja, és a panaszt annak beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben megválaszolja; elutasítás esetén álláspontját megindokolja. A panaszokat és az azokra adott válaszokat a Szolgáltató három évig megőrzi.

Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület** (4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.; bekelteto@hbkik.hu; +36 52 500 710, +36 52 500 745), amelynek illetékessége Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyére is kiterjed. A békéltető testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu. A Vásárló fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalnál is.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Szolgáltató a békéltető testület döntésének alávétéséről általános nyilatkozatot nem tett.

12. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: **Szjt.**) 1. § (1) bekezdése értelmében a Webshop szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Webshopban található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, továbbá bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Webshop vagy annak bármely része módosítható.

A Webshopból és annak adatbázisából bármilyen anyag átvétele — a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is — kizárólag a Webshopra való hivatkozással, a forrás feltüntetésével lehetséges.

A Webshopban feltüntetett gyártói megnevezések, logók és védjegyek a jogosultjaik tulajdonát képezik; feltüntetésük kizárólag a termékek azonosítását és összehasonlíthatóságát szolgálja.

13. Az adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására: a pénztár-folyamat lépései között visszaléphet, és a mezők tartalma szabadon javítható.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen ezek alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ön a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ön hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő igazolt kárát és költségét Önre hárítani; a Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

14. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további

pontjai érvényben maradnak, és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A Szolgáltatónak **nincs** a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

15. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), valamint az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a kötelező jótállás alá tartozó termékek köréről szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

1. melléklet — Elállási/felmondási mintatájékoztató

Elállási/felmondási jog. Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi (több termék szolgáltatásakor: az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától).

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni — például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján — az alábbi címre: **SZIRAN Kft., 4555 Levelek, Ifjúság utca 33.**; e-mail: **info@sziranauto.hu**. Ebből a célból felhasználhatja a 2. melléklet szerinti elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételeéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatérítjük, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő

betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

2. melléklet — Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **SZIRAN Kft., 4555 Levelek, Ifjúság utca 33.;** e-mail: **info@sziranauto.hu;** telefon: **+36 30 182 0333**

- Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
- Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:
- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
.....
- Kelt:

A jelen dokumentum a sziranauto.hu weboldalon közzétett, 2026. augusztus 11-től hatályos szöveg letölthető (PDF) változata. Az esetleges későbbi módosítások mindenkor a weboldalon közzétett változatban érvényesek: <https://sziranauto.hu/aszf>